

0188 Oslo

Oslo, 29. mars 2007

Bredbåndsservice lanserer ny portal - www.BBSE.no.

Bredbåndsservice nye portal www.BBSE.no blir lansert fredag 30. mars 2007. Dette gjør at du som kunde får tilgang til nye tjenester fra Bredbåndsservice. Denne lanseringen er siste del av flytteprosessen av nettverket fra Sverige.

På natten til torsdag 12. april vil den gamle e-posttjenesten som ligger på @bredbandsservice.no bli satt ut av drift, og all innkommende e-post blir rutet over til den nye tjenesten. Vi ber derfor om at du leser dette brevet nøye. Hvis du har spørsmål, vennligst kontakt 09010 eller support@kunde.bbse.no. E-postkontoer på domenet @bredband.no blir satt ut av drift fra samme tidspunkt. For dette domenet blir det ikke foretatt noen viderekobling av innkommende e-post.

Forandring av e-post oppsett og praktisk informasjon for bruk av portalen

Portalen finner du på www.BBSE.no. Fra morgenen torsdag 12. april vil e-posttjenesten bli lagt over på en ny teknisk plattform og domenet byttes fra @bredbandsservice.no til @BBSE.no.

Nye og nåværende kunder får adressen @BBSE.no som ny e-post adresse. For våre eksisterende kunder vil @bredbandsservice.no fremdeles virke for inngående e-post. *Kunder som benytter en e-postklient (eks Outlook) kan fortsatt bruke @bredbandsservice.no også for utgående e-post.* Se ellers www.BBSE.no for mer informasjon. I tillegg finner du informasjon om hjemmeside-tjenesten, ftp-server adresse og visningsadresse for hjemmeside.

Du får beholde ditt eksisterende e-postnavn med tilhørende alias, mens "Etternavnet" nå blir @BBSE.no. Den nye e-posttjenesten gir mulighet til å opprette 5 e-postkontoer for deg og din familie. Du kan selv velge "Fornavn" på e-postadressen, og ha individuelle passord til hver av kontoene.

Data for logon

Brukernavn: [REDACTED]

Passord: [REDACTED]

Etter første gangs pålogging vil du fritt kunne endre ditt passord. Du logger deg på portalen med en web-browser, eks Internet Explorer, og surf frem til www.BBSE.no. Legg inn ditt brukernavn og passord i ruten "Min konto", og trykk "Enter". Du er nå inne på "Min side".

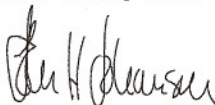
Du finner webmail-tjenesten under "E-post".

For bruk av e-postklient skal følgende server benyttes for utgående og inngående e-post:

Innkommende:	pop.BBSE.no
Utgående:	mail.BBSE.no

Du bruker samme passord som er angitt tidligere i dette brevet, eventuelt det som du til en hver tid har valgt å bruke.

Med vennlig hilsen



John Harald Johansen - Daglig leder i Bredbåndsservice as